

# Règlement de l'Hôtel\*\* Les Bruyères

## - Arrivée et départ.

Nos horaires d'arrivée sont compris entre 15 heures et 19 heures. Veuillez noter que la réception n'est pas ouverte 24h/24. Si vous ne pouvez pas arriver entre ces horaires, veuillez prendre contact avec nous par téléphone au moment de votre réservation et le jour de votre arrivée prévu.

Les clients qui doivent quitter l'hôtel avant 8h00 du matin sont priées de régler leur note la veille au soir et de déposer la clef de chambre dans la boîte aux lettres si la réception n'est pas ouverte.

La chambre doit être libérée au plus tard à 11h00, au-delà de cet horaire l'hôtel se réserve le droit de vous facturer une nuit supplémentaire. Les départs se font de 8h00 à 11h00.

La chambre d'hôtel n'est pas prévue pour y faire la lessive ou y prendre des repas. Il est interdit de pendre son linge aux fenêtres et de poser des objets ou vêtements sur les radiateurs. La chambre d'hôtel est une continuité pour le respect de l'environnement, économie d'eau et de chauffage.

Certaines personnes viennent pour se reposer, aussi il est demandé à chaque résident d'être discret plus tard dans la soirée, la nuit, et aussi le matin. Tout le monde n'a pas le même rythme de vie : il y a les couche-tard et les lève-tôt. Merci donc à tous de faire attention aux bruits de voix, télévision, portes, etc...

## - Objets de valeur.

L'hôtel décline toute responsabilité sur les objets perdus ou volés. Veuillez-vous assurer que vous avez bien fermé votre chambre, ainsi que la porte d'entrée de l'hôtel.

## - Petit-déjeuner.

Le petit-déjeuner est servi dans la salle de restaurant au rez-de-chaussée (horaire à la réception). Nous vous remercions

de prévenir la réception à votre arrivée si vous souhaitez prendre le petit-déjeuner à l'hôtel.

## - Conditions de réservation.

Toute réservation, pour être ferme et définitive, devra être garantie par un numéro de carte bancaire accompagné de sa date d'expiration et des trois chiffres du cryptogramme au dos de celle-ci. Si la réservation est garantie par un chèque, celui-ci devra être compensable auprès d'un établissement bancaire situé en France.

## - Annulation ou modification de réservation.

Si vous devez annuler ou modifier votre réservation après sa confirmation, des frais d'annulation seront applicables :

L'hôtel ne prélève pas de frais jusqu'à 72 heures avant l'arrivée (sauf pour les séjours non remboursables). Dans les 72 heures précédant l'arrivée, l'hôtel se réserve le droit de prélever des frais suivant le barème ci-dessous :

- L'équivalent d'une nuit pour un séjour de 1 à 3 nuits.

- L'équivalent de 50% de la totalité de votre séjour pour un séjour supérieur à 3 nuits.

Tout séjour commencé est entièrement dû.

## - Tabac / Cigarette électronique / dégradations / perte de clef

Nous sommes un établissement entièrement non-fumeur. Il est formellement interdit de fumer où que ce soit dans ce lieu.

Par votre réservation, vous assumez l'entière responsabilité de toutes les personnes de votre groupe. Tous les dommages causés par des cigarettes ou d'autres raisons, hormis une usure normale, seront facturés sur la carte bancaire fournie à la réservation, avec un minimum de 100 euros.

Les clefs perdues ou non rendues à votre départ seront facturées à 25 euros le jeu.

*Nous vous souhaitons un excellent séjour à*

*l'Hôtel\*\* Les Bruyères.*

*La Direction.*

***Pas de modification de formule en cours de séjour***

***Tout séjour commencé est dû***