

CONDITIONS DE VENTE

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l'hôtel Les Bruyères 9 route de Remiremont 88310 Ventron France et le client. De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et du règlement et s'engage à les respecter. Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée. Tout client reconnaît avoir la capacité de contracter (càd avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou sous curatelle).

CONDITIONS DE RESERVATION

La réservation devient ferme et définitive dès réception des arrhes

Le versement d'arrhes se fait comme suit :

50 % du montant du séjour pour la période du 20 décembre au 31 mars.

30 % du montant du séjour pour la période du 1^{er} avril au 19 décembre.

Pour un séjour d'une nuit, le prépaiement de la chambre est demandé.

Selon la saison, une durée minimum de séjour peut être exigée.

CONDITIONS D'ANNULATION

Si vous devez annuler ou modifier votre réservation après sa confirmation, vous devez le formuler par écrit et des frais d'annulation seront applicables :

Annulation de plus de 15 jours avant la date d'arrivée, aucun frais n'est retenu.

Annulation dans les 3 jours avant la date d'arrivée ou le jour même, le séjour est entièrement dû.

Tout séjour commencé est entièrement dû.

ARRIVEE – CHECK-IN

15h00 à 19h00

DEPART – CHECK-OUT

8h00 à 11h00

Les arrivées sont possibles de 15h00 à 19h00. Entre 19h00 et 22h00, les arrivées se font uniquement sur rendez-vous et un supplément de 20,00 € s'applique. Après 22h00, aucune arrivée est possible. A l'arrivée, le client valide avec l'hôtelier sa réservation (date, formule, etc.) et mentionne les animaux et les mineurs

Au départ, le client dépose clef et télécommande à la réception et règle son séjour et ses extras.

Les clients devant quitter l'hôtel avant 8h00 du matin sont priés de prévenir la réception et de régler leur note la veille du départ.

Après 11h00, l'hôtel se réserve le droit de vous facturer une nuit supplémentaire au tarif du séjour.

CHAMBRE

Chambre double

65,00 € la nuitée (hors tarifs plateforme internet)

Chambre triple

78,00 € la nuitée (hors tarifs plateforme internet)

Chambre quadruple

89,00 € la nuitée (hors tarifs plateforme internet)

Les tarifs indiqués sont valables sous réserve de modification.

PETIT DEJEUNER

Petit déjeuner par personne par jour

9,00 €

Petit déjeuner enfant de 3 à 6 ans par enfant par jour

6,00 €

Le petit-déjeuner est servi dans la salle de restaurant au rez-de-chaussée de 8h00 à 9h15 sauf changement indiqué à l'accueil. Nous vous remercions de prévenir la réception à votre arrivée si vous souhaitez prendre le petit-déjeuner à l'hôtel. Les petits-déjeuners commandés seront facturés même s'ils ne sont pas consommés.

TAXE DE SEJOUR

Selon conditions de l'arrêté municipal

ACCUEIL DES ANIMAUX

Prix par animal par jour

6,00 €

Les animaux sont autorisés dans les chambres et dans les espaces communs (couloirs, terrasse, restaurant). Le client s'engage à informer l'hôtelier de la présence d'un animal et à maintenir son animal dans de bonnes conditions et de prévenir toute agressivité, oublis ou bruits. Les animaux ne sont pas autorisés à rester seuls dans la chambre. Tout dégât sera facturé.

LOISIRS

Tout équipement de loisirs (vélo, ski, etc.) n'est pas autorisé à séjourner dans la chambre d'hôtel ni dans les parties communes. Local possible à l'accueil.

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

Les chambres sont nettoyées chaque jour.

Les chambres occupées non libérées avant midi ne seront pas nettoyées.

Les poubelles sont vidées chaque jour.

Les linges de lit et linge de toilette sont changés tous les deux à trois jours.

Les linges de lit et linge de toilette tachés en dehors d'une utilisation normale (essuyage de chaussure, teinture, etc.) pourront faire l'objet d'une facturation de nettoyage.

RESPONSABILITES ET OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement et à régler la totalité de son séjour, sans aucune indemnité et sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

La chambre d'hôtel n'est pas prévue pour y faire la lessive, y prendre des repas ou y consommer de l'alcool. Il est interdit de pendre son linge aux fenêtres et de poser des objets ou vêtements sur les radiateurs, les appuis de fenêtre ou les télévisions.

La chambre d'hôtel est une continuité pour le respect de l'environnement, économie d'eau et de chauffage.

Certaines personnes viennent pour se reposer, aussi il est demandé à chaque résident d'être discret plus tard dans la soirée, la nuit, et aussi le matin. Tout le monde n'a pas le même rythme de vie : il y a les couche-tard et les lève-tôt. Merci donc à tous de faire attention aux bruits de voix, télévision, portes, etc...

Par votre réservation, vous assumez l'entière responsabilité de toutes les personnes de votre groupe. Tous les dommages causés par d'autres raisons, hormis une usure normale, seront facturés. Toute clef perdue ou abîmée sera facturée.

Toute réduction accordée à un autre client ayant subi des nuisances sera répercutée sur la note du responsable des troubles.

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour. Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel Les Bruyères peut donc demander au client de quitter l'établissement et à régler la totalité de son séjour, sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

TABAC

Etablissement entièrement non-fumeur. Le client s'engage à respecter l'interdiction de fumer ou de vapoter dans l'établissement : espaces communs et chambres. Le non-respect entrainera des sanctions.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SARL Les Forgerons 9 route de Remiremont 88310 Ventron. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers. L'hôtel Les Bruyères propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres I et II du Code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

RECLAMATION

Toute réclamation doit être adressée à Hôtel Les Bruyères par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de ladite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

LE RESTAURANT

Le restaurant est ouvert aux clients de l'hôtel et aux extérieurs. Menu groupe sur réservation. Les clients de l'hôtel qui consomment au restaurant ont la possibilité de régler leur addition directement ou de la faire porter sur leur note de chambre.

MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTES A L'HOTEL ET AU RESTAURANT



Les tarifs indiqués sont en Euro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

